

## **Mätorit Data AB:s kravspecifikation samt support**

För att säkerställa driftsäkerheten av Bildem samt er lokala IT-miljö har Mätorit satt upp en kravspecifikation gällande utrustning. Denna skall efterlevas vid införskaffande av ny utrustning.

### **Kravspecifikation:**

#### ***Arbetsstation***

Processor, Intel i5 alternativt i7  
Minne, minst 8 GB  
Hårddisk, 256 GB SSD  
Operativsystem, Windows 7, 8.1, 10  
Antivirus, Microsoft Security Essentials

#### ***Server***

HP ML 350 (Mätorit installerar och iordningställer alla servrar. Fast pris)  
Processor, Xeon eller motsvarande  
Minne, 16 GB  
Hårddisk, minst 2 st 300 GB speglade Hot-swap diskar SAS  
Operativsystem, Windows Server

#### ***Databasmotor***

Minst Pervasive SQL ver. 12

Utöver denna kravspecifikation skall avstämning ske med Mätorit innan större förändringar sker i den lokala IT-miljön t.ex. uppdatering av operativsystem, installation av antivirus program.

Om kravspecifikationen inte följs eller avstämning med Mätorit inte är gjord kan supporten debiteras.

### **Support**

I det abonnemang som Bildemanvändare har ingår support för all IT som är sammanlänkad med Bildem. Virus, datakrasch eller annat som inte beror på Bildem supporteras i begränsad omfattning, och vid tidskrävande fall i mån av tid enligt då gällande timdebitering.