

Mätorit Data AB:s kravspecifikation samt support

För att säkerställa driftsäkerheten av Bildem samt er lokala IT-miljö har Mätorit satt upp en kravspecifikation gällande utrustning. Denna skall efterlevas vid införskaffande av ny utrustning.

Kravspecifikation:

Arbetsstation

Processor, Intel i5 alternativt i7
Minne, minst 8 GB
Hårddisk, 256 GB SSD
Operativsystem, Windows 7, 8.1, 10
Antivirus, Microsoft Security Essentials

Server

HP ML 350 (Mätorit installerar och iordningställer alla servrar. Fast pris)
Processor, Xeon eller motsvarande
Minne, 16 GB
Hårddisk, minst 2 st 300 GB speglade Hot-swap diskar SAS
Operativsystem, Windows Server

Databasmotor

Minst Pervasive SQL ver. 12

Utöver denna kravspecifikation skall avstämning ske med Mätorit innan större förändringar sker i den lokala IT-miljön t.ex. uppdatering av operativsystem, installation av antivirus program.

Om kravspecifikationen inte följs eller avstämning med Mätorit inte är gjord kan supporten debiteras.

Support

I det abonnemang som Bildemanvändare har ingår support för all IT som är sammanlänkad med Bildem. Virus, datakrasch eller annat som inte beror på Bildem supporteras i begränsad omfattning, och vid tidskrävande fall i mån av tid enligt då gällande timdebitering.